

Ödeme ve Teslimat Artları

Aktarma

ÖDEME ARTLARI

Kredi Kartı veya Banka Kartı ile Ödeme

Visa, Mastercard kredi kartları ve banka kartları ile alışveriş yapabilirsiniz.

Havale / EFT

Havale ile yaptığınız alışverişlerde, teslimat sürecinin başlangıcı, siparişinizi zamanında sipariş tutarını havale ile hesaplarımıza geçtiği andır. 5 iş günü içinde hesaba geçmeyen havale siparişleri ücretsiz sayılmaktadır. Havale veya EFT ile yapılan alışverişlerde ödeme yaptıktan sonra havale bildirim formunu doldurarak firmamıza haberdar etmeniz gerekmektedir.

Kredi Kartı Provizyon Aksaklıkları

Siparişiniz sırasında kredi kartınızdan farklı nedenlerden dolayı onaylanamayabilir. Bu nedenler arasında başlıcaları;

- Kredi kartınızın kullanılabilir limitinin yetersiz olması,
- Kart numarası hatalı girmeniz,
- Kartınızın son kullanma tarihinin geçmesi,
- Kullandığınız kart bir ek kart ise, ana kart sahibi tarafından iptal edilmiş olması,
- Onay işlemi sırasında geçici bazı sorunlar yaşıyor olması,
- Kayıp ihbarı yaptığınız bir kartı yeniden kullanmaya çalışmanız,
- Kullanmaya çalıştığınız kartın bir kredi kartı değil, ATM kartı olması sayılabilir.

Kredi kartı onay sorunlarınızda yardım almak için kartı aldığınız banka ile görüşmeniz gerekmektedir.

SÖPARÖ ve TESLÖMAT ARTLARI

SipariÅ?im elime ne zaman ulaÅ?Ä±r?

Kargo teslimat sÃ¼resi satÄ±n aldÄ±Ä?Ä±nÄ±z Ã¼rÃ¼ne ve bulunduÅ?unuz Å?ehre gÃ¶re deÄ?iÅ?iklik gÃ¶sterebilmektedir.

Stokta Bulunmayan Ã¼rÃ¼nler

VerdiÅ?iniz sipariÅ?lerde, stoklarÄ±mÄ±zda bulunduÅ?unu belirttiÅ?imiz halde herhangi bir sebepten dolayı stokta bulunmayan bulunmayan Ã¼rÃ¼nler yÃ¼zÃ¼nden gecikmeler yaÅ?anabilir. Bu gibi durumlarda irtibat telefonlarÄ±nÄ±zdan veya e-postanÄ±zdan mutlaka size ulaÅ?Ä±larak haber verilecektir. Size ulaÅ?abilmemiz iÅ?in lÃ¼tfen kiÅ?isel bilgilerinizi eksiksiz doldurunuz. Teslimatla ilgili yaÅ?anabilecek gecikmeler tarafÄ±nÄ±za bildirilecek ve kabul etmeniz halinde sipariÅ?iniz onaylanacaktır. Gecikme halini kabul etmemeniz durumunda, alÄ±nan Ã¼rÃ¼n bedelinin tamamÄ± hesabÄ±nÄ±za iade edilecektir.

Adres Bilgileri

SipariÅ?inizin size en Å?abuk Å?ekilde ulaÅ?masÄ± iÅ?in lÃ¼tfen adres bilgilerinizi mÃ¼mkÃ¼n olduÅ?u kadar aÅ?Å±k yazÄ±nÄ±z.

HatalÄ± / Eksik SipariÅ?ler

Kargo firmasÄ±ndan teslim aldÄ±Ä?Ä±nÄ±z paketi kargo gÃ¶revlisinin yanÄ±nda aÅ?Å±p, sipariÅ?inizi kontrol ediniz. Herhangi bir yanlÄ±Å?lÄ±k veya eksiklik gÃ¶rdÃ¼Ä?Ã¼nÃ¼z takdirde, derhal bizimle irtibata geÅ?iniz. Paketi aÅ?Å±lmÄ±Å? veya hasar gÃ¶rmÃ¼Å? kargolarÄ±, kargo yetkilisiyle rapor edip, derhal bizimle irtibata geÅ?iniz.

Kargo Å?creti

Ä°nternet sitemizden yapÄ±lan bÃ¼tÃ¼n alÄ±Å?veriÅ?lerde kargo Ã¼creti tÃ¼m TÃ¼rkiye iÅ?in sabittir.

Date Created

6 Haziran 2017

Author

magaza